

Belangrijk!

- Bij elke offerte ingevuld bij te voegen: [invulformulier offertevraag](#)
- [Geheimhoudingsovereenkomst Digipolis](#)
- [Deontologische code](#)

Algemene bepalingen

De opdrachtgever

Wie zijn we?

Voor wie werken we?

De Opdracht gebeurt in naam en voor rekening van AG Digipolis Antwerpen, autonoom gemeentebedrijf met zetel te Generaal Armstrongweg 1, 2020 Antwerpen, met Ondernemingsnummer 0751.541.350 en BTW nr. BE 751.541.350

AG Digipolis Antwerpen is een autonoom gemeentebedrijf opgericht overeenkomstig het Decreet Lokaal Bestuur en heeft van haar leden, waaronder de stad Antwerpen, de bevoegdheid gekregen om in de telematica-behoefte te voorzien. (voor meer info zie <http://www.digipolis.be>)

AG Digipolis Antwerpen zal, overeenkomstig artikel 47 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten voor de individuele dienstverleningsopdrachten die het voorwerp van deze Opdracht uitmaken, tevens kunnen optreden als aankoopcentrale voor:

1. in elk geval de leden van AG Digipolis Antwerpen, zijnde de Stad Antwerpen, AG Stedelijk Onderwijs Antwerpen, AG Kinderopvang Antwerpen, Zorgbedrijf Antwerpen;
2. instellingen die vallen onder de rechtspersoonlijkheid van de Stad Antwerpen;
3. instellingen met een afzonderlijke rechtspersoonlijkheid die door de stad Antwerpen belast zijn met een bepaalde taak van gemeentelijk belang; ZNA-Groep;
4. andere instellingen die zeer nauw verbonden zijn met de Stad Antwerpen;

- instellingen, rechtspersonen die een samenwerkingsovereenkomst met AG Digipolis Antwerpen hebben afgesloten, Havenbedrijf Antwerpen (Port of Antwerp).

De opdrachtnemers zijn ertoe gehouden om op grond van de overeenkomst de diensten die aan AG Digipolis Antwerpen worden aangeboden onder dezelfde voorwaarden aan voormelde entiteiten, instellingen en agentschappen aan te bieden. AG Digipolis Antwerpen treedt op als opdrachtgevend bestuur en aanbestedende overheid.

Aard en wijze van gunning

Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking

AG Digipolis Antwerpen behoudt altijd het recht om de procedure stop te zetten en niet over te gaan tot gunning van de opdracht.

Met de indiening van zijn offerte verklaart de inschrijver zich akkoord met alle bepalingen en voorwaarden uit deze offerte-vraag.

De inschrijver verklaart zich met de inschrijving bovendien akkoord dat de bepalingen en voorwaarden in de offerte-vraag steeds voorrang zullen hebben bij elke mogelijke tegenstrijdigheid tussen bepalingen in deze offerte-vraag en de ingediende offerte.

Toepasselijke Wetgeving

- Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016 (in dit document: Wet Overheidsopdrachten);
- Koninklijk besluit plaatsing overheidsopdrachten klassieke sectoren van 18 april 2017 (in dit document: KB Plaatsing);
- Koninklijk besluit tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten en van de concessies voor openbare werken van 14 januari 2013 (in dit document: KB Uitvoering);
- Wet betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten van 17 juni 2013.
- Regelgeving met betrekking tot LIMOSA (Sinds 1 april 2007 moeten buitenlandse werkgevers een limosa-aangifte doen indien zij tijdelijk of

gedeeltelijk werknemers in België tewerkstellen). Alle informatie is beschikbaar via www.limosabe.be.

Op de overeenkomst is het Belgische recht exclusief van toepassing. Elk geschil over de geldigheid, de uitlegging of de uitvoering van de Overeenkomst zal, bij gebreke aan een minnelijke regeling, definitief worden beslecht door de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen.

Intellectuele Eigendom

Alle resultaten van de onder deze Opdracht gepresteerde diensten zoals bijvoorbeeld – maar niet noodzakelijk beperkt tot – specifieke documentatie, analysedocument, specifieke website(s) en specifieke ontwikkelde software komen in volle en exclusieve eigendom van AG Digipolis Antwerpen. Bij de ontwikkeling van specifieke software en/of websites voor AG Digipolis Antwerpen komen zowel de broncode als de rechten op de ontwikkeling en distributie, op de vormgeving en grafische en tekstuele elementen in volle en exclusieve eigendom van AG Digipolis Antwerpen. AG Digipolis Antwerpen erkent en aanvaardt dat de gepresteerde diensten mogelijks gebruik maken van open source software ('OSS'). In voorkomend geval, is het gebruik van desbetreffende OSS onderworpen aan de relevante OSS licentievoorwaarden.

In elk van voormelde gevallen blijft de door AG Digipolis Antwerpen aangeleverde data, informatie, documentatie, multimediabestanden, teksten, enz. volle en exclusieve eigendom van AG Digipolis Antwerpen, zonder dat hier ooit op enige wijze een overdracht ten voordele van de Opdrachtnemer of kan voortvloeien. Zo de door AG Digipolis Antwerpen aangeleverde data, informatie, documentatie, multimediabestanden, teksten, enz. bewerkingen ondergaan zal de volle en exclusieve eigendom van de metadata toebehoren aan AG Digipolis Antwerpen, zonder de Opdrachtnemer hier enig recht of aanspraak uit kan putten

Taal

De taal waarin deze gunningsprocedure wordt gevoerd is het Nederlands. De tekst van de offerte-vraag in de Nederlandse taal is bindend. Tenzij AG Digipolis Antwerpen het anders aangeeft, moeten alle stukken die de inschrijvers bij AG Digipolis Antwerpen indienen in het Nederlands zijn. Officiële documenten of technische bijlagen die niet in het Nederlands beschikbaar zijn, mogen in de oorspronkelijke taal ingediend worden.

Prijs en facturatie modaliteiten

De facturen of creditnota's moeten – buiten de wettelijke voorschriften – voorzien zijn van de volgende aanvullende vermeldingen.

- Verwijzing naar de offerteaanvraag door vermelding van A00XXX / IOR-nr
- De facturen en prestatiestaat worden per e-mail in pdf formaat verstuurd aan facturen@digipolis.be. Betalingen gebeuren binnen de dertig (30) dagen te rekenen vanaf de datum waarop AG Digipolis Antwerpen in het bezit is van de regelmatig opgemaakte en goedgekeurde factuur. AG Digipolis Antwerpen kan een kortere betalingstermijn toestaan (overeen te komen).
- De opdracht wordt uitgevoerd via een globale dagprijs op basis van 8 werkuren per werkdag voor een consultant en 7.60 werkuren (of 7u 36 min) voor een interim. In beginsel gelden er geen overuren, en zijn de tarieven voor weekendwerk en werk op feestdagen, gelijkgesteld aan de tarieven tijdens de werkweek.
- Prijsherzieningen zijn niet toegelaten.

Prestatiestaten

De dienstverlener zal AG Digipolis Antwerpen maandelijks, na verrichting van de werkzaamheden, op basis van de gewerkte uren en de daarop toepasselijke tarieven – zoals vermeld op het inkooporder – factureren betreffende haar assistentie.

De prestatiebladen worden nauwkeurig ingevuld en aan AG Digipolis Antwerpen voorgelegd ter goedkeuring. De prestatiebladen vermelden:

- datum
- beschrijving van de opdracht
- naam en handtekening van de aangestelde die de prestatie heeft uitgevoerd
- naam en handtekening van de projectleider van AG Digipolis Antwerpen

Tevens dient de aangestelde van de dienstverlener de elektronische project registraties van AG Digipolis Antwerpen in te vullen en dit ten laatste elke laatste werkdag van de maand. Ook consultants op verplaatsing moeten ervoor zorgen dat dit wordt ingevuld.

Overmacht

Overmacht betekent een gebeurtenis die onafhankelijk is van de wil van de Opdrachtnemer of AG Digipolis Antwerpen, die niet kon worden voorzien noch verhinderd, en die de volledige onmogelijkheid van uitvoering van de Opdracht of een deel ervan met zich brengt.

Noch AG Digipolis Antwerpen noch de Opdrachtnemer is aansprakelijk voor gebreken of vertragingen in de uitvoering van de Opdracht in de mate dat deze gebreken of vertragingen het gevolg zijn van overmacht. Tijdens de periode van overmacht zal AG Digipolis Antwerpen evenwel geen vergoedingen verschuldigd zijn in de mate dat deze vergoedingen betrekking hebben op de diensten, leveringen of werken die niet of niet conform de Opdracht werden geleverd of uitgevoerd ten gevolge van overmacht.

Gebruiksrecht op data

Als (een onderdeel van) de opdracht bestaat uit de captatie, opslag en/of verwerking van aan Antwerpen gerelateerde data, heeft de groep stad Antwerpen het eigenaarschap en het recht om deze data in een bredere context dan deze opdracht te gebruiken en in te zetten, en waar opportuun te ontsluiten in functie van het algemeen belang.

Dit recht is kosteloos, niet gelimiteerd in de tijd, volume en formaat.

Met “data” wordt bedoeld:

- Ruwe data
De data zoals ze aan de bron wordt gecapteerd of geregistreerd. Ruwe data worden verzameld zonder bewerking of andere vorm van manipulatie. Ruwe data kunnen nog vervuiling bevatten en hebben geen filtering of interpretatie ondergaan.
- Geïnterpreteerde data
Gedetailleerde data op basis van de ruwe data, met gebruik van herkenbare begrippen en terminologie, eventueel bewerkt in functie van de interpretatie (bvb. locatie gebaseerd op triangulatie), ontdaan van fouten, dubbels, ruis,....

De databestanden worden steeds vergezeld van een beschrijving waarin de gehanteerde definities en, indien relevant, berekeningen kunnen worden

teruggevonden zodat de betekenis van elk data element, variabele of parameter helder is.

De data moeten bereikbaar te zijn via RESTful API's (push of pull) of gelijkwaardig (vb. MQTT). Er moet een duidelijke API-documentatie aangeleverd worden. Voor API's die rechtstreeks worden ontsloten op de API gateway van groep Antwerpen wordt een Swagger-file (Swagger v2) gevraagd.

Wanneer er encryptie technieken worden gebruikt, is de private key eigendom van AG Digipolis Antwerpen/Stad Antwerpen en wordt deze niet gedeeld.

Als de data kan aangeleverd worden als linked open data (triples) is dit een pluspunt.

Data kan persoonsgegevens bevatten en dus de levenssfeer van personen raken. De regels van de privacywetgeving zijn hierop van toepassing.

De data moeten beschikbaar zijn onmiddellijk nadat ze werden gecapteerd. Data die real-time worden verzameld moet dus ook real-time kunnen worden opgehaald via de API's. Afhankelijk van de specifieke context van de opdracht en van de intrinsieke eigenheid van de data, kan hiervan afgeweken worden in onderling akkoord.

Vertrouwelijkheid

De Opdrachtnemer gebruikt deze Opdracht niet als referentie of organiseert geen enkele communicatie naar pers en/of publiek mbt deze Opdracht zonder het geschreven akkoord van AG Digipolis Antwerpen.

Gegevensbescherming

Door de ondertekening van de verklaring bij het inschrijvingsbiljet, gaat de inschrijver ermee akkoord om de regels ter bescherming van gegevens te volgen:

- Standaard is de geheimhoudingsovereenkomst (NDA) in bijlage van toepassing. De inschrijver is er hierbij toe gehouden al zijn betrokken medewerkers hiervan op de hoogte te brengen. De ondertekende NDA's worden bezorgd aan AG Digipolis Antwerpen voor de aanvang van de opdracht en worden bewaard in de projectmap.

- Bij een datalek waarbij gegevens van AG Digipolis Antwerpen of haar klanten mogelijk geïmpacteerd zijn, wensen wij zonder verwijl hiervan op de hoogte te worden gebracht via de AG Digipolis Antwerpen projectleider.
- Bij het uitnodigen van inschrijvers tot het indienen van een offerte is AG Digipolis Antwerpen in de mogelijkheid om gegevens van de inschrijvers te verzamelen en bij te houden. Het betreft persoonsgegevens die verwijzen naar een natuurlijke persoon als dienstverlener of naar een persoon die optreedt als vertegenwoordiger van het inschrijvende bedrijf, alsook alle informatie betreffende de in de offerte voorgestelde oplossing. AG Digipolis Antwerpen verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met de algemene verordening gegevensbescherming (GDPR) en enkel met als doeleinde de evaluatie voor het in aanmerking komen voor toewijzing van de opdracht. De persoonsgegevens van de inschrijvers worden verwijderd als de wettelijke termijn om ze bij te houden verlopen is. Voor alle gerelateerde vragen rond deze verwerking, kan je terecht via info@digipolis.be.
- Organisaties die persoonsgegevens verwerken, moeten voldoen aan de regels van de GDPR (VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD) die de bescherming van persoonlijke data van Europese burgers regelt. Met persoonsgegevens wordt onder meer alle informatie bedoeld waarmee iemand direct of indirect geïdentificeerd kan worden.
 - Als er persoonsgegevens verwerkt worden, kan er op verzoek van AG Digipolis Antwerpen altijd gevraagd worden expliciet om een verwerkingsovereenkomst te onderschrijven zoals bepaald in artikel 28 in de GDPR.

Beëindiging

Beëindiging ingevolge wanprestatie

Indien de opdrachtnemer in gebreke blijft één of meerdere van de essentiële verplichtingen van de overeenkomst na te leven en voor zover de opdrachtnemer binnen een termijn van tien (10) werkdagen geen correctieve maatregelen genomen heeft en/of indien de dienstverlener minimaal drie (3) maal in gebreke wordt gesteld door AG Digipolis Antwerpen met betrekking tot geleverde prestaties ongeacht correcties en/of indien de opdrachtnemer eenmaal in gebreke wordt gesteld door AG Digipolis Antwerpen met betrekking tot een essentiële verbintenis en geen correctie tijdig is doorgevoerd, is AG Digipolis Antwerpen gerechtigd de overeenkomst dan wel, naar keuze van AG Digipolis Antwerpen, enkel de betrokken dienst(en) als

ontbonden van rechtswege te beschouwen ten laste van de in gebreke blijvende partij en dit door middel van een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs.

Beëindiging door de dienstverlener

Gelet op de taken van openbare dienst van AG Digipolis Antwerpen en haar leden kan de opdrachtnemer de overeenkomst niet eenzijdig opzeggen.

Beëindiging door AG Digipolis Antwerpen

AG Digipolis Antwerpen heeft het recht om de overeenkomst op elk ogenblik via aangetekende brief en mits vooropzeg van één (1) maand, op te zeggen.

Overige bepalingen

- De beëindigingsmogelijkheden van AG Digipolis Antwerpen zoals hierboven aangeduid, doen geen afbreuk aan het recht van AG Digipolis Antwerpen om schadevergoeding en/of prijscorrecties te bekomen uit hoofde van de eerdere uitvoering van de overeenkomst en/of uit hoofde van de beëindiging ervan.
- AG Digipolis Antwerpen heeft het recht om, om gemotiveerde redenen, de vervanging of, indien mogelijk, de bijsturing te eisen van aangestelden van de opdrachtnemer die incompetent worden geacht of wiens activiteiten of gedrag als onaanvaardbaar worden geacht door AG Digipolis Antwerpen. Dergelijke vervanging zal geen impact hebben op timing, prijs of andere bepalingen uit de offerte-vraag en de offerte.

Specifieke bepalingen

Afwezigheid van een gezagsrelatie

De personen die door de opdrachtnemer worden belast met het uitvoeren van de opdracht staan onder het uitsluitend gezag van de opdrachtnemer. Onder geen beding staan zij of de zelfstandige zaakvoerders onder het gezag van AG Digipolis Antwerpen.

De opdrachtnemer zal bij de aanvang van de opdracht het bewijs leveren dat zijn aangestelden:

- hetzij in een werknemersstatuut zijn tewerkgesteld
- hetzij een zelfstandig statuut bezitten, en met alle voorschriften inzake sociale zekerheid en bedrijfsvoorheffing in regel zijn.

Bovendien zal de opdrachtnemer op verzoek van AG Digipolis Antwerpen tijdens de uitvoering van de overeenkomst moeten bewijzen dat hij in regel blijft inzake sociale zekerheid en bedrijfsvoorheffing.

De verplichtingen van de opdrachtnemer betreffende de fiscale en sociale wetgeving vallen onder geen beding ten laste van AG Digipolis Antwerpen.

De volgende elementen komen in elk geval toe aan de opdrachtnemer als werkgever ten aanzien van haar respectievelijke personeelsleden verbonden door een arbeidsovereenkomst, en kunnen in geen geval deel uitmaken van het instructierecht van de opdrachtgever;

- Aanwervingsbeleid;
- Beleid met betrekking tot loons- en arbeidsvoorwaarden;
- Beleid inzake opleiding, vorming en training, met uitzondering van deze die noodzakelijk zijn voor het vervullen van de opdracht en die specifiek zijn aan de opdrachtgever;
- Controle van de arbeidstijd en het bepalen van eventuele overuren, rustpauzes of inhaal rustpauzes;
- Toelating en rechtvaardiging van afwezigheden (ziekte, klein verlet, vakantie...);
- Beleid inzake disciplinaire sancties en ontslag;
- Evaluatie- en functioneringsgesprekken;
- Functiebepalingen.

Niet discriminatieclausule

De opdrachtnemer:

- duldt geen enkele vorm van discriminatie op grond van geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst;
- verbindt er zich toe toegankelijk te zijn voor iedereen;

- verbindt zich ertoe elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en bestraffen;
- leeft de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na;
- verbindt er zich toe onderhavige code eveneens ter kennis te brengen aan zijn oderaannemers en ervoor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in de uitvoering van deze opdracht van diensten.

Bovenstaande clausule geldt zowel voor de opdrachtnemer – natuurlijke persoon als voor de dienstverlener – rechtspersoon en hun zaakvoerder(s), bestuurder(s) en andere personeelsleden met enige vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid binnen de rechtspersoon.

Indien het opdrachtgevend bestuur kan aantonen dat de opdrachtnemer voormelde bepalingen niet naleeft bij de uitvoering van onderhavige opdracht, kan zij ten aanzien van de opdrachtnemer toepassing maken van hoofdstuk 4 en hoofdstuk 6 van de Algemene Uitvoeringsregels (middelen van optreden van de aanbestedende overheid).

Ter aanvulling van bovenstaande geheimhoudingsovereenkomst en Conform de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, verbindt de opdrachtnemer zich ertoe een overeenkomst tot verwerking van persoonsgegevens te ondertekenen bij de start of tijdens de uitvoering van de opdracht, indien er persoonsgegevens betrokken zijn. Beveiliging en gebruik van elektronische communicatiegegevens en infrastructuur

De opdrachtnemer en zijn aangestelden, verklaren zich akkoord met de goede zorg en het onderhoud van de toestellen en infrastructuur die ze van AG Digipolis Antwerpen ter beschikking krijgen. Bovendien stemmen zij ook in met de naleving van de geldende beveiligings policy's zowel omtrent de logische beveiliging (paswoord beveiliging, Anti-virus-bescherming, netwerk-monitoring...) als de fysieke beveiliging (brand, inbraak,...).

AG Digipolis Antwerpen verleent de aangestelden die door de dienstverlener worden belast met het uitvoeren van de opdracht toegang tot en het recht tot gebruik van netwerk en e-mail infrastructuur. De aangestelden stemmen in met de controles op het correct gebruik van deze communicatiemiddelen. Deze controles verlopen uiteraard steeds conform de betreffende wetgeving tot bescherming van de

persoonlijke levenssfeer van de werknemers ten opzichte van de controle op elektronische online- communicatiegegevens.

Onze gebouwen zijn voorzien van toegangsbeveiliging, inbraakdetectie en camerabewaking en ook op basis hiervan gebeuren systematische controles naar het gebruik van onze infrastructuur.

Gegevensintegriteit

De opdrachtnemer en zijn aangestelden zijn verantwoordelijk voor de integriteit van de gegevens of elektronische bestanden waarover ze in het kader van deze overeenkomst beschikken. Naast het veilig bewaren volgens de geldende standaarden, staan ze ook in voor het opslaan van gegevens en het ter beschikking stellen van veiligheids kopieën in een voor AG Digipolis Antwerpen standaard leesbaar formaat. Indien dit niet op infrastructuur van AG Digipolis Antwerpen gebeurt, moeten de eventuele toegangssleutels/codes tot deze gegevens kosteloos mede gedeeld worden aan een door het Directiecomité van AG Digipolis Antwerpen aangestelde contactpersoon. AG Digipolis Antwerpen moet in staat zijn zonder verdere kosten systematisch te kunnen verifiëren of het daadwerkelijk om de correcte gegevens gaat.

Logistiek

Gedurende de uitvoering van de werkzaamheden in de lokalen van de opdrachtgever blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor zijn materieel en installaties, met inbegrip van deze die ter beschikking werden gesteld van de consulent.

Indien de werkzaamheden plaatsvinden in de gebouwen van de opdrachtgever dan zal deze de logistieke elementen, die nodig zijn voor het goede verloop van de werkzaamheden (vb: meubilair, telefoon, ...), ter beschikking stellen van de consulent.

De consulent is in het bezit van een draagbare computer uitgerust met de volgende basiselementen:

- *een werkplatform* **Microsoft Windows pro 8 of hoger** of Mac OS X met **Microsoft Office 2010 of hoger**

- *een erkend anti-virus programma, conform de heersende standaarden op de markt, dat opgewaardeerd is tot de laatste versie en zichzelf permanent en automatisch onderhoudt*
- *de consulent is volledige beheerder van zijn toestel zodat dit zonder problemen in het netwerk en AG Digipolis Antwerpen-domein kan opgenomen worden*

De consulent is tijdens de uitvoering van zijn opdracht te allen tijde verantwoordelijk voor de goede werking van zijn werkstation en waakt erover dat dit conform is en blijft met de standaarden en huisregels van AG Digipolis Antwerpen.

De consulent voorziet, na het beëindigen van zijn opdracht, dat alle verkregen toepassingen alsook licenties en data eigen aan deze opdracht, verwijderd worden van zowel zijn werkstation als persoonlijke gegevensdragers.